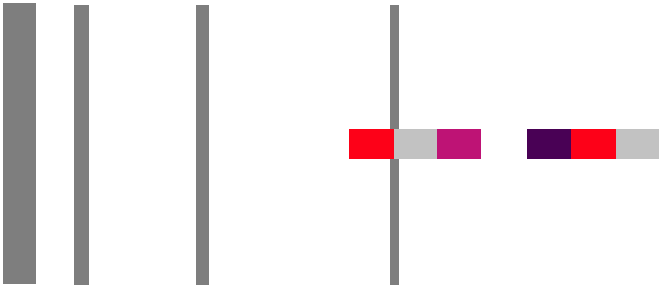




Le Billet Électronique

Vues d'écran Retrait par
« référence de dossier +nom »



Version 6 novembre 2007

donner au train des idées d'avance



Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Vous avez aussi la possibilité de retirer votre Billet Électronique avec comme seuls Identifiants la référence du Dossier Voyage SNCF à 6 lettres, ainsi que votre nom.

→ Exemple: RFJTHD + DUPONT

Ces éléments figurent sur le mail de confirmation communiqué par votre agence de voyages

LES 6 ETAPES DU RETRAIT PAR N° DOSSIER VOYAGE SNCF + NOM

SUR BORNE LIBRE SERVICE :

- Étape 1 : Sélection du menu correspondant au retrait par la référence de dossier + nom
- Étape 2 : Saisie de votre référence de dossier voyage
- Étape 3 : Saisie de votre nom
- Étape 4 : Affichage de votre réservation Billet Électronique en attente
- Étape 5 : Retrait (ou échange) des billets
- Étape 6 : Impression du (des) Billet(s) Électronique(s)

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Étape 1 : Sélection du menu correspondant au retrait par référence de dossier + nom

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h38

Vous souhaitez effectuer l'opération suivante :

RETRAIT DE DOSSIERS

- Retrait par carte de dossiers télépayés (Internet, Téléphone, Minitel)
- Retrait par carte de Billet Electronique (Agences de voyages)
- Retrait par saisie de numéro de dossier (Internet, Téléphone, Billet Electronique Agences, Minitel)**

Départ immédiat

Autres départs

Retrait de dossiers et de Billet Electronique

Echange de billets

Renouvellement d'abonnements



Sélectionnez le pavé

Retrait par saisie de numéro de dossier
(Internet, Téléphone, Billet Electronique Agences, Minitel)

Sélectionnez ce même pavé dans le cas d'un échange

Étape 2 : Saisie de votre référence de dossier voyage

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h40

Tapez votre numéro de dossier (6 caractères) puis appuyez sur "Valider"

REFERENCE

RFJTHD

A Z E R T Y U I O P
Q S D F G H J K L M
W X C V B N

Corriger Effacer tout Valider

- Vous saisissez sur l'écran tactile la référence de dossier SNCF à 6 lettres communiquée par votre agence
- La correction est possible en cas d'erreur de frappe

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Étape 3 : Saisie de votre nom

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h42

NOM Tapez votre nom puis appuyez sur "Valider"

CHAPUIS

A Z E R T Y U I O P
Q S D F G H J K L M
W X C V B N

Corriger Effacer tout Valider

Vous saisissez le **nom** qui figure sur votre document de confirmation.



L'orthographe exacte telle que figurant sur votre mail de confirmation doit être respectée, y compris les espaces le cas échéant.

Étape 4 : Affichage de votre réservation Billet Électronique en attente

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h48

Billet Électronique

Référence du dossier : RFJTHD

Jeudi 06/10/2006 | PARIS MONT 1 ET 2 BORDEAUX ST JEAN | 09h15 12h23 | TGV 1^{re} classe

Nom : CHAPUIS
1 voyageur

Déjà réglé : 98 €

Vous souhaitez

Echanger votre trajet Retirer votre trajet

L'écran affiche la **réservation « Billet Électronique »** correspondant à votre référence de dossier (aller ou aller / retour).

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Étape 5 : Retrait (ou échange) des billets

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h48

BILLET ELECTRONIQUE

Référence du dossier : RFJTHD

| | | | |
|-------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| Jeu 05/10/2006 | PARIS MONT 1 ET 2 BORDEAUX ST JEAN | 09h15 12h23 | TGV 1 ^{re} classe |
|-------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------------|

Nom : CHAPUIS
1 voyageur

Déjà réglé : 98 €

Echanger votre trajet Retirer votre trajet

Vous pouvez choisir d'échanger ou de retirer votre voyage.

Étape 6 : Impression du (des) Billet(s) Électronique(s)

SNCF Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h52

MISE A DISPOSITION DES TITRES

L'impression de vos titres de transport est maintenant terminée. Nous vous remercions de les retirer de la borne.

Pensez à composer le titre de transport correspondant au trajet effectué, lors de votre accès au train.

1 titre a été imprimé

- Impression simultanée du ou des billet(s) correspondant(s) à votre réservation
- Retour à l'écran d'accueil
- Le billet sera composté si retiré dans l'heure qui précède le voyage