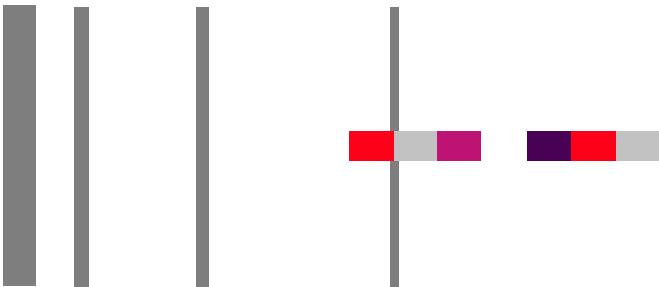




Le Billet Électronique

Mode d'emploi détaillé



Version 6 novembre 2007

donner au train des idées d'avance





SOMMAIRE



- Définition et périmètre d'utilisation
- Votre confirmation de voyage
- Échange avant le retrait de votre Billet Électronique
- 2 possibilités pour retirer votre Billet Électronique
 - Le retrait du Billet Électronique par carte: Les 6 étapes
 - Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom: Les 6 étapes
- Échange après retrait de votre Billet Électronique
- Après-vente / Service Clientèle

Définition et périmètre d'utilisation

→ Le Billet Électronique SNCF est un billet que vous commandez et payez auprès de votre agence de voyages, puis que vous retirez sur une Borne Libre Service.

→ Grâce aux possibilités d'échanges avant le retrait de votre titre sur l'une des 1412 Bornes Libre Service, le Billet Électronique vous offre une grande flexibilité

→ Le Billet Électronique est disponible sur **la plupart des trajets en France** → toutes les relations équipées de Borne Libre Service en gare de départ et dont le 1er trajet du parcours doit être réservé.

→ Il est aussi disponible sur les **trajets internationaux :**

- Eurostar (Londres)
- Thalys (Bruxelles, Amsterdam, Cologne...)
- Elipsos (Espagne)
- Lyria (Suisse)
- Artesia (Italie)
- Grande Vitesse France-Allemagne (ALLEO)

Avec retrait des billets en France uniquement

Votre confirmation de voyage

- Lorsque vous achetez un Billet Électronique auprès de votre agence de voyages, celle-ci vous envoie par mail (ou vous remet en main propre) une CONFIRMATION DE VOYAGE.
- **ATTENTION** : Cette confirmation N'EST PAS UN TITRE DE TRANSPORT ! Elle comporte (selon le type de retrait) les informations utiles au moment du retrait de votre billet sur Borne Libre Service.

Votre confirmation de voyage

R//ITR
** 2C - RESARAIL/SNCF **
CE DOCUMENT N'EST PAS UN TITRE DE TRANSPORT

POUR ETRE EN REGLE A BORD DU TRAIN, VOUS DEVEZ ETRE EN POSSESSION DE VOTRE CARTE CYBELYS

DATE D'ENVOI : 08 NOV 2006 REF AGENCE : 00046303

SNCF
TICKETLESS THALYS
CONFIRMATION D'ITINERAIRE VOYAGEUR

VOYAGEUR : MREJEN DAVID
NUMERO CARTE DE RETRAIT : 00*****0100045376*

REFERENCE DOSSIER VOYAGE : SQCFDL

NUMERO DE BILLET : 792888261
DATE : 15 NOV
NUMERO DU TRAIN : 09307
GARE DE DEPART : PARIS NORD HEURE: 06:25
GARE D'ARRIVEE : BRUXELLES MIDI HEURE: 07:50
N CLASSE : 1 VOITURE : 001 PLACE : 034
PRIX : 116.00 EUR

NUMERO DE BILLET : 792888272
DATE : 15 NOV
NUMERO DU TRAIN : 09344
GARE DE DEPART : BRUXELLES MIDI HEURE: 16:40
GARE D'ARRIVEE : PARIS NORD HEURE: 18:05
N CLASSE : 1 VOITURE : 001 PLACE : 031
PRIX : 116.00 EUR

Itinéraire reçu

THIS DOCUMENT IS AUTOMATICALLY GENERATED.
PLEASE DO NOT RESPOND TO THIS MAIL.

AMADEUS FRANCE DATE 22M107
2-8 AVENUE DU BAS-MEUDON REFERENCE DU DOSSIER ZH2F55
TELEPHONE: TBA
FAX : TBA BUGNOT/FRANCK

TRAIN
SNCF 6601 CLASSE:A TGD
20JUN PARIS GARE LYON 0600
MER LYON PART DIEU 0800
VOITURE 001, PLACE 071

REFERENCE DU DOSSIER SNCF A UTILISER EN GARE : RDORVE

TRAIN
SNCF 6628 CLASSE:A TGD
20JUN LYON PART DIEU 1800
MER PARIS GARE LYON 1955
VOITURE 003, PLACE 051

REFERENCE DU DOSSIER SNCF A UTILISER EN GARE : RDORVE

CLIQUEZ SUR LE LIEN SUIV.POUR ACCED. A VOTRE ITIN. EN LIGN

WWW.CHECKMYTRIP.NET/CMTSERVLET?R-ZH2F55&L-GB&N-BUGNOT

BILLETS DE TRAIN:
NUMERO DE BILLET ELECTRONIQUE: 0795927856

E-TICKET SNCF

IEP



Échange avant le retrait de votre Billet Électronique

Avant le retrait du billet sur la Borne Libre Service, vous avez la possibilité d'échanger votre titre selon les modalités suivantes* :

- Au 0 892 35 35 01 (7j/7, 7h-22h, 0.34€ TTC/min)**
→ 1 seul échange (plusieurs échanges pour les tarifs Pro 1ère à partir de début 2008)
- Auprès de votre agence de voyages** → plusieurs échanges possibles par simple appel à l'agence
- Si vous êtes Grand Voyageur, auprès de **Ligne Dédiée Grand Voyageur**
→ 1 seul échange
- Auprès des guichets en gare** → plusieurs échanges possibles
- Sur Borne Libre Service** → 1 seul échange

**Selon les conditions d'après-vente de votre billet (offre « Pro » ou « Loisir ») à consulter auprès de votre agence.*

2 possibilités pour retirer votre Billet Électronique

Vous avez 2 POSSIBILITES pour retirer votre Billet Électronique. En vous rendant sur l'une des 1412 bornes installées dans les gares, centres commerciaux, etc., vous pouvez effectuer votre retrait :

→ Grâce à votre carte « Identifiant »



→ Grâce à la saisie de votre référence de Dossier Voyage SNCF + votre nom (figurant sur le mail de confirmation)

NB: *En cas de difficulté de retrait sur Borne Libre Service, et de façon exceptionnelle, le retrait peut s'effectuer aux guichets des gares.*

Ce mode de retrait doit être considéré comme un mode « secours ». Des retraits groupés et/ou répétés aux guichets pourraient vous être refusés.

Le retrait ou l'échange du Billet Électronique par carte « Identifiant »

Avec votre carte « Identifiant »



(Grand Voyageur, Gagner à Voyager, American Express, Carte bancaire), vous n'avez pas de référence à noter ni d'information à saisir sur la Borne Libre Service. Ce mode de retrait est le plus sécurisé et le plus rapide : 50 secondes suffisent !

LES 6 ETAPES DU RETRAIT PAR CARTE SUR BORNE LIBRE SERVICE:

- Étape 1 : Sélection du menu correspondant au retrait par carte
- Étape 2 : Insertion de votre carte de retrait
- Étape 3 : Saisie de votre code confidentiel
- Étape 4 : Affichage de vos Billets Électroniques en attente de retrait
- Étape 5 : Sélection du (des) voyage(s)
- Étape 6 : Impression du (des) Billet(s) Électronique(s)

Le retrait ou l'échange du Billet Électronique par carte « Identifiant »

Étape 1 : Sélection du menu correspondant au retrait par carte



Sélectionnez le pavé

Retrait par carte de Billet Electronique
(Agences de voyages)

Sélectionnez ce même pavé dans le cas d'un échange

Étape 2 : Insertion de votre carte de retrait



→ Insérez la carte de retrait dont le numéro a été enregistré lors de la création de votre dossier voyage :

- Carte **Grand Voyageur** ou **Gagnez à Voyager** ou **Carte Bancaire** ou **Carte American Express**



Le retrait ou l'échange du Billet Électronique par carte « Identifiant »

Étape 3 : Saisie de votre code confidentiel

Saisissez votre code sur le clavier situé à droite puis appuyez sur la touche "V"

BILLET ELECTRONIQUE

CODE 1er ESSAI

Pour Valider, appuyez sur "V"
Pour Corriger, appuyez sur "C"
Pour Annuler, appuyez sur "A"

SNCF Retrait de Billets Electroniques Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h08

Composez votre code confidentiel (code à 4 chiffres de la carte) :

- sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires,
- sur l'écran tactile, pour les cartes Grand Voyageur ou Gagnez à Voyager (après avoir retiré la carte)

Nota: Avec la carte American Express : par simple insertion de la carte, sans code à composer, vous accédez à vos dossiers réservés.

Étape 4 : Affichage de vos Billets Électroniques en attente de retrait

BILLET ELECTRONIQUE

Veillez sélectionner le(s) trajet(s) que vous souhaitez retirer ou échanger

Référence du dossier : SCONRJ		Montant déjà réglé : 29 €		
Dimanche 20/11/2005	PARIS NORD LILLE EUROPE	18h58 19h58	TGV 2 ^{de} classe	1 voyageur

Référence du dossier : SCONRJ		Montant déjà réglé : 29 €		
Lundi 05/12/2005	LILLE EUROPE PARIS NORD	09h02 10h04	TGV 2 ^{de} classe	1 voyageur

Référence du dossier : SCOCUV		Montant déjà réglé : 97,50 €		
Mardi 15/11/2005	PARIS NORD LONDON WATERLOO	06h22 07h58	EUROSTAR 2 ^{de} classe	1 voyageur

Trajets précédents Trajets suivants

Echanger le trajet sélectionné Retirer le(s) trajet(s) sélectionné(s)

SNCF Retrait de Billets Electroniques Mardi 11 Octobre 2005 : 18h57

Après le retrait de votre carte, cet écran affiche toutes les réservations « Billet Électronique » en cours

Le retrait ou l'échange du Billet Électronique par carte « Identifiant »

Étape 5 : Sélection du (des) voyage(s)

Retrait de Billets Electroniques Mardi 11 Octobre 2005 : 18h59

BILLET ELECTRONIQUE Veuillez sélectionner le(s) trajet(s) que vous souhaitez retirer ou échanger

Référence du dossier	Montant déjà réglé				
SCONRJ	29 €				
Dimanche 20/11/2005	PARIS NORD - LILLE EUROPE	18h58 - 19h58	TGV	2 ^{de} classe	1 voyageur
SCONRJ	29 €				
Lundi 05/12/2005	LILLE EUROPE - PARIS NORD	09h02 - 10h04	TGV	2 ^{de} classe	1 voyageur
SCOCUV	97,50 €				
Mardi 15/11/2005	PARIS NORD - LONDON WATERLOO	06h22 - 07h58	EUROSTAR	2 ^{de} classe	1 voyageur

Trajets précédents Trajets suivants

Echanger le trajet sélectionné Retirer le(s) trajet(s) sélectionné(s)

Vous sélectionnez le(s) voyage(s) à retirer (par exemple voyage aller) et **pouvez l'échanger ou le retirer** : les pavés « Échanger » et « Retirer » sont sélectionnables

Étape 6 : Impression du (des) Billet(s) Électronique(s)

MISE A DISPOSITION DES TITRES

L'impression de vos titres de transport est maintenant terminée. Nous vous remercions de les retirer de la borne

Pensez à composer le titre de transport correspondant au trajet effectué, lors de votre accès au train.

1 titre a été imprimé

- Impression simultanée du ou des billet(s) correspondant à votre réservation
- Retour à l'écran d'accueil
- Le billet sera composté si retiré dans l'heure qui précède le voyage

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Vous avez aussi la possibilité de retirer votre Billet Électronique avec comme seuls Identifiants la référence du Dossier Voyage SNCF à 6 lettres, ainsi que votre nom.

→ Exemple: RFJTHD + DUPONT

Ces éléments figurent sur le mail de confirmation communiqué par votre agence de voyages

LES 6 ETAPES DU RETRAIT PAR N° DOSSIER VOYAGE SNCF + NOM

SUR BORNE LIBRE SERVICE :

- Étape 1 : Sélection du menu correspondant au retrait par la référence de dossier + nom
- Étape 2 : Saisie de votre référence de dossier voyage
- Étape 3 : Saisie de votre nom
- Étape 4 : Affichage de votre réservation Billet Électronique en attente
- Étape 5 : Retrait (ou échange) des billets
- Étape 6 : Impression du (des) Billet(s) Électronique(s)

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Étape 1 : Sélection du menu correspondant au retrait par référence de dossier + nom

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h38

Vous souhaitez effectuer l'opération suivante :

RETRAIT DE DOSSIERS

- Retrait par carte de dossiers télépayés (Internet, Téléphone, Minitel)
- Retrait par carte de Billet Electronique (Agences de voyages)
- Retrait par saisie de numéro de dossier (Internet, Téléphone, Billet Electronique Agences, Minitel)**

Départ immédiat

Autres départs

Retrait de dossiers et de Billet Electronique

Echange de billets

Renouvellement d'abonnements



Sélectionnez le pavé

Retrait par saisie de numéro de dossier
(Internet, Téléphone, Billet Electronique Agences, Minitel)

Sélectionnez ce même pavé dans le cas d'un échange

Étape 2 : Saisie de votre référence de dossier voyage

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h40

Tapez votre numéro de dossier (6 caractères) puis appuyez sur "Valider"

REFERENCE

RFJTHD

A Z E R T Y U I O P
Q S D F G H J K L M
W X C V B N

Corriger Effacer tout Valider

- Vous saisissez sur l'écran tactile la référence de dossier SNCF à 6 lettres communiquée par votre agence
- La correction est possible en cas d'erreur de frappe

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Étape 3 : Saisie de votre nom

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h42

NOM Tapez votre nom puis appuyez sur "Valider"

CHAPUIS

A Z E R T Y U I O P
Q S D F G H J K L M
W X C V B N

Corriger Effacer tout Valider

Vous saisissez le **nom** qui figure sur votre document de confirmation.



L'orthographe exacte telle que figurant sur votre mail de confirmation doit être respectée, y compris les espaces le cas échéant.

Étape 4 : Affichage de votre réservation Billet Électronique en attente

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h48

Billet Électronique

Référence du dossier : RFJTHD

Jeudi 06/10/2006 | PARIS MONT 1 ET 2 BORDEAUX ST JEAN | 09h15 12h23 | TGV 1^{re} classe

Nom : CHAPUIS 1 voyageur

Déjà réglé : 98 €

Vous souhaitez

Echanger votre trajet Retirer votre trajet

L'écran affiche la réservation « **Billet Électronique** » correspondant à votre référence de dossier (aller ou aller / retour).

Le retrait du Billet Électronique par la référence de Dossier Voyage + Nom

Étape 5 : Retrait (ou échange) des billets

SNCF Retrait de dossiers Mardi 5 Octobre 2006 : 08h48

BILLET ELECTRONIQUE

Référence du dossier : RFJTHD

Jeu 05/10/2006	PARIS MONT 1 ET 2 BORDEAUX ST JEAN	09h15 12h23	TGV 1 ^{re} classe
-------------------	---------------------------------------	----------------	-------------------------------

Nom : CHAPUIS
1 voyageur

Déjà réglé : 98 €

Echanger votre trajet Retirer votre trajet

Vous pouvez choisir d'échanger ou de retirer votre voyage.

Étape 6 : Impression du (des) Billet(s) Électronique(s)

SNCF Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h52

MISE A DISPOSITION DES TITRES

L'impression de vos titres de transport est maintenant terminée. Nous vous remercions de les retirer de la borne

Pensez à composer le titre de transport correspondant au trajet effectué, lors de votre accès au train.

1 titre a été imprimé

- Impression simultanée du ou des billet(s) correspondant(s) à votre réservation
- Retour à l'écran d'accueil
- Le billet sera composté si retiré dans l'heure qui précède le voyage

Échange/Remboursement après retrait du Billet Électronique

Une fois imprimé, votre Billet Électronique devient un billet « classique ».

Il est soumis aux règles d'après-vente générales :

Consultez votre agence de voyages pour connaître toutes les conditions d'après-vente liées à votre tarif selon le train réservé.



Après-vente / Service Clientèle

- Si vous avez bénéficié d'un billet au tarif « Pro » et que vous n'avez pas voyagé, pensez à prévenir votre agence de voyages.
- Effectivement, celle-ci pourra effectuer l'après-vente de ce billet de H à J+60 moyennant 50% de retenue.